



## **Aviso de Privacidade de Dados Pessoais para Clientes, Fornecedores e Parceiros Vertico**

### **◆ Respeitar a sua privacidade é muito importante e interessa, antes de tudo, a você!**

A Vertico Human Capital (VERTICO) é uma empresa especializada em recrutamento de profissionais para empresas digitais, de tecnologia e inovação. Resumimos nosso posicionamento com a palavra simplicidade.

Inovamos nossos processos mapeando cada projeto baseado nas necessidades específicas de nossos clientes, sempre com muita pontualidade, comprometimento, competência, transparência e respeito com todos os envolvidos no processo.

Entendemos a privacidade de dados como ponto de suma importância para o sucesso dos nossos projetos, aplicando o tratamento adequado aos dados pessoais envolvidos, alinhado às boas práticas de segurança da informação e ao respeito aos direitos dos titulares.

Assim, o nosso objetivo nesse documento é, de maneira objetiva e simples, dizer o que é privacidade, o que será feito com os dados pessoais coletados e quais os seus direitos como titular dos mesmos.

Leia até o final, pois acreditamos que lhe ajudaremos a entender e se proteger melhor daqui pra frente, quanto ao seu direito a privacidade dos seus dados pessoais.

### **◆ O que é direito à privacidade de dados pessoais?**

O Direito à Privacidade está ligado à intimidade. É o direito ao respeito a vida privada e familiar, a casa e as suas correspondências e à sua imagem.

Quando falamos em direito à privacidade de dados pessoais, falamos do direito de um titular, dono dos dados que lhe identifiquem ou sejam capazes de lhe identificar, ter respeitada a sua vida privada, sua família, sua casa e suas comunicações, garantindo o pleno exercício da sua liberdade.

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), norma que rege o tema no Direito Brasileiro, avança no direito a privacidade e visa garantir a liberdade, para que o titular do dado se sinta confiante e seguro quando for consentir o uso dos seus dados pessoais. Em qualquer situação da sua vida. Não apenas quando estiver no mundo digital.

#### ◆ **Por que a gente lhe pede para ler esse documento?**

Este aviso é direcionado especificamente aos nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócio. Ele deve ser considerado como um documento complementar à nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, que poderá ser acessada através do link: [www.verticohc.com/privacidade](http://www.verticohc.com/privacidade). Nessa mesma página, o titular de dados poderá acessar, se desejar, os demais Avisos de Privacidade da VERTICO, voltados para nossos candidatos ou nossos colaboradores.

Também porque é importante dizer, que as relações comerciais entre nós e nossos clientes, fornecedores e parceiros serão mediadas através do contrato, único instrumento reconhecido como capaz para regulamentar adequadamente o tema da privacidade e proteção de dados pessoais entre pessoas jurídicas no Brasil, sendo esse mesmo contrato a base legal para o tratamento dos dados pessoais dos profissionais das empresas envolvidos na sua execução.

Nossos contratos trarão, de forma clara e específica ao tipo de relação, as obrigações entre as partes, bem como os seus direitos, informando como o tratamento de dados pessoais, sejam dos representantes das partes, sejam de terceiros, será realizado.

Independente disso, ressaltamos a importância deste Aviso de Privacidade, que vem descrever como a VERTICO fará o tratamento dos dados pessoais representantes ou colaboradores, sejam dos nossos clientes, fornecedores ou parceiros de negócio.

#### ◆ **E para que precisamos utilizar dados pessoais?**

O fornecimento de dados pessoais é um requisito necessário para as relações entre a VERTICO, seus clientes fornecedores e parceiros. O tratamento se restringirá aos dados pessoais necessários para cumprir finalidades específicas pelas quais os mesmos serão coletados. Ele será realizado sempre de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, apenas para fins limitados, explícitos e legítimos e com as disposições estabelecidas neste Aviso de Privacidade.

Na relação com os nossos clientes, fornecedores e parceiros, a gente coleta dados pessoais exclusivamente para:

- a) Gerenciar relacionamentos comerciais necessários para a prestação de serviço contratado, atendimento de pedidos, pagamento e comunicação com o cliente, fornecedor ou parceiro de negócio;
- b) Garantir a segurança e integridade da VERTICO e dos indivíduos;
- c) Responder os procedimentos legais ou de órgãos administrativos e/ou reguladores;
- d) Cumprir as obrigações legais; e

e) Para o cumprimento de Políticas e Procedimentos internos.

A VERTICO informa que antes de usar os dados pessoais para uma finalidade diferente daquela para a qual foram inicialmente coletados, o titular será informado sobre essa nova finalidade.

#### ◆ **Mas, quais os dados pessoais a gente vai colher e tratar?**

Como informado anteriormente, os dados pessoais tratados se limitarão ao necessário para cumprir a finalidade para a qual tais dados pessoais são coletados.

Em regra, a VERTICO poderá coletar e tratar os seguintes dados pessoais dos representantes/colaboradores dos seus clientes, fornecedores ou parceiros, de acordo com o tipo de relação específica com os mesmos:

*Nome, endereço de e-mail comercial e/ou pessoal, número de telefone celular, número no Registro Geral, número no CPF, informações bancárias, sexo, data e local de nascimento, nacionalidade, endereço residencial, número de telefone comercial, ocupação/cargo, perfil no LinkedIn, no Slack e no Monday.*

Nós também poderemos receber dados pessoais de terceiros relacionados aos nossos Parceiros de Negócios sempre que estes sejam necessários à consecução da nossa atividade comercial e ao cumprimento de obrigação contratual legal e/ou regulatória.

#### ◆ **E como coletamos os dados pessoais?**

Os dados serão coletados, normalmente, através de interações diretas com os representantes/colaboradores dos nossos clientes, fornecedores ou parceiros, através de e-mail, telefone, Whatsapp ou Slack.

Também haverá a possibilidade de compartilhamento de dados de um representante/colaborador por outro integrante do cliente, fornecedor ou parceiro.

Em ambos os casos, o representante/colaborador da VERTICO dará ciência ao titular de dados quanto ao tratamento, requerendo o seu consentimento, se necessário e ainda, lhe apresentando os canais para acesso a este Aviso de Privacidade e a Política de Segurança e Proteção de Dados Pessoais da VERTICO.

#### ◆ **A gente pode compartilhar dados pessoais com outras empresas ou pessoas?**

Sim, podemos. Dentre as atividades de tratamentos realizadas pela VERTICO, o compartilhamento de dados com terceiros é ponto de extrema atenção, para garantirmos o respeito à privacidade e à proteção de dados. Compartilhar dados é ato cotidiano da nossa operação, baseada na prestação de serviços de recrutamento e seleção para nossos clientes e no relacionamento com os nossos fornecedores e parceiros de negócio.

No caso específico dos nossos clientes, os dados pessoais dos seus representantes/colaboradores poderão ser compartilhados não apenas com a equipe de atendimento ao serviço, como também com os candidatos os quais poderão, inclusive, participar das entrevistas de emprego com os mesmos.

Além disso, a VERTICO pode precisar, de tempos em tempos, divulgar ou disponibilizar dados pessoais a prestadores de serviços terceirizados relevantes (por exemplo,

prestadores de serviços de gestão de relacionamento com clientes/fornecedores, consultores profissionais), parceiros de negócios da VERTICO, autoridades regulatórias, órgãos governamentais ou até com compradores potenciais da VERTICO.

Independente disso, é importante ressaltar que a VERTICO somente concederá acesso aos dados pessoais quando necessário e o mesmo será limitado aos dados pessoais necessários para a finalidade para a qual o acesso foi concedido.

A autorização para acessar dados pessoais estará sempre vinculada à finalidade, de forma que nenhuma autorização será estendida para acessar dados pessoais em caráter pessoal. Os clientes, fornecedores e parceiros de negócio somente receberão dados pessoais de acordo com os fins do contrato de serviço com a VERTICO, independente com o tipo de relação entre ambas.

Também é importante informar que a LGPD estabelece a responsabilidade por danos patrimoniais, morais, individuais ou coletivos derivados de violações à legislação de proteção de dados pessoais como solidária e assim, todos os agentes da cadeia envolvendo o tratamento de dados pessoais podem ser responsabilizados pelos eventuais danos causados.

Nesse sentido, a VERTICO emprega esforços para verificar, avaliar e tentar assegurar que todos os envolvidos em nossa cadeia de trabalho, sejam fornecedores, funcionários, parceiros e também nossos clientes, cumpram as legislações sobre proteção de dados aplicáveis, além de adotarem as boas práticas amplamente conhecidas para a gestão da privacidade. Dentre as medidas que adotamos estão:

- Todos os contratos com terceiros deverão conter cláusulas referentes à proteção de dados pessoais e respeito à privacidade, estabelecendo deveres e obrigações envolvendo a temática e atestando o compromisso de todos com as legislações aplicáveis.
- No que se refere aos nossos fornecedores, estão previstas auditorias periódicas em nossos parceiros, para avaliar se as boas práticas e as obrigações contratuais estão sendo atendidas.
- Além disso, esses contratos serão revisados e submetidos à aprovação do DPO da VERTICO e sua equipe técnica, conforme arcabouço normativo vigente;

Se por um acaso um algum cliente, fornecedor ou parceiro ao qual precise haver compartilhamento de dados pessoais, for uma empresa localizada fora do Brasil, será possível que dados pessoais sejam transferidos internacionalmente. Isso também poderá ocorrer nos casos em que eles ou nós utilizarmos banco de dados em nuvem, cujos servidores estão localizados em outros países ou ainda, quando nossa comunicação for feita através de softwares disponibilizados por empresas internacionais, como LinkedIn, Whatsapp, Gmail, dentre outros.

Por último, poderá também surgir alguma demanda legal específica, que ocasione eventualmente a necessidade de compartilhamento dos seus dados pessoais com outras pessoas, físicas ou privadas, ou ainda, com órgãos da administração pública, inclusive para a defesa dos nossos interesses em ocasionais conflitos. Nesse caso, a VERTICO não deixará de fazer o compartilhamento, sempre garantindo que, caso a lei ou ordem judicial não impeça, o titular dos dados será comunicado.

## ◆ **Medidas de segurança da informação**

A VERTICO implementa as medidas técnicas e organizacionais necessárias para a segurança adequada de dados pessoais.

Todos os funcionários são responsáveis por garantir que os dados pessoais que a VERTICO realiza o tratamento sejam mantidos de forma segura e não estejam sob quaisquer condições divulgadas a terceiros, a menos que esse terceiro tenha sido especificamente autorizado pela VERTICO para receber essas informações mediante contrato celebrado de processamento de dados em conformidade com as orientações sobre a transferência de dados de terceiros.

Os Dados Pessoais devem ser acessíveis apenas para aqueles que precisam usá-los, e o acesso só pode ser concedido em conformidade com o procedimento da VERTICO relacionado com Acesso Seguro e Identidade de Recurso Humano a ativos de informações da VERTICO.

Os Dados Pessoais só podem ser excluídos ou descartados em consonância com a política aplicável sobre retenção de dados. Os registros manuais que tenham atingido sua data de retenção devem ser picotados e descartados como 'lixo confidencial'. As unidades de disco rígido dos PCs em desuso devem ser removidas e destruídas imediatamente conforme exigido pelo procedimento aplicável sobre eliminação segura de mídia de armazenamento.

Atuamos ainda no sentido de implementar cada vez mais medidas de segurança que protejam nossos sistemas e bases de dados com as melhores tecnologias disponíveis no mercado, como a utilização de criptografia dos dados, o controle de acesso de informações, a utilização de firewalls e a implementação de política interna de segurança da informação.

## ◆ **Por quanto tempo manteremos dados pessoais em tratamento?**

Os seus dados pessoais coletados para as relações comerciais com nossos clientes, fornecedores e parceiros poderão permanecer armazenados e/ou serem tratados, sempre respeitando o aqui definido, durante o período de até cinco anos após o término do vínculo contratual ao qual o titular está ligado à VERTICO. Um pouco antes do término desse período, caso haja o interesse de permanecermos com o tratamento, entraremos em contato com você, solicitando o seu consentimento.

Depois disso, caso a lei não nos impeça, os seus dados pessoais serão totalmente anonimizados, não podendo mais serem vinculados a você, ou serão definitivamente excluídos dos nossos bancos de dados.

## ◆ **Quais são os direitos relativos à privacidade do Titular de Dados Pessoais?**

Já falamos aqui porque coletaremos e trataremos dados pessoais, como faremos isso, com quem iremos compartilhá-los, quais as medidas de segurança adotadas, por quanto tempo eles permanecerão armazenados conosco, dentre tantas outras coisas, mas não expomos o mais importante.

Quais são os direitos do Titular de Dados diante de tudo isso?

- a) **DIREITO À CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DO TRATAMENTO:** O titular poderá questionar, junto à VERTICO, se há a realização de operações de tratamento relativos a dados pessoais seus;
- b) **DIREITO DE ACESSO:** Poderá solicitar e receber uma cópia de todos os dados pessoais coletados e armazenados;
- c) **DIREITO DE CORREÇÃO:** Requisitar a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) **DIREITO DE ELIMINAÇÃO:** Requisitar a exclusão de seus dados pessoais de bancos de dados geridos pela VERTICO, que deverá assim proceder, salvo se houver um motivo legítimo para mesma realizar a manutenção do tratamento dos dados, como eventual obrigação legal de retenção de dados, estudo por órgão de pesquisa dentre outras hipóteses, de acordo com o exposto no art. 7º da LGPD. Na hipótese de eliminação, a VERTICO se reserva o direito de escolher o procedimento de eliminação empregado, comprometendo-se a utilizar meio que garanta a segurança e evite a recuperação dos dados;
- e) **DIREITO DE SOLICITAR A SUSPENSÃO DE TRATAMENTO ILÍCITO DE DADOS PESSOAIS:** A qualquer momento, poderá requisitar à VERTICO a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais que tenham sido reconhecidos por autoridade competente como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.
- f) **DIREITO DE OPOSIÇÃO A UM TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:** nas hipóteses de tratamento de dados pessoais não baseadas na obtenção do consentimento, você poderá apresentar à VERTICO uma oposição, que será analisada a partir dos critérios presentes na LGPD.
- g) **DIREITO À PORTABILIDADE DOS DADOS:** Requisitar à VERTICO que seus dados pessoais sejam disponibilizados a outro fornecedor de serviço ou produto, o qual será feito através de um arquivo simples de texto, respeitados o segredo comercial e industrial da empresa, bem como os limites técnicos de sua infraestrutura.
- h) **DIREITO À REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO:** O titular tem direito a revogar o seu consentimento. Entretanto, ressalta-se que isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da retirada. Na hipótese de revogação do consentimento, talvez não seja possível fornecer determinados serviços. Sendo este o caso, o titular de dados pessoais será informado. Por fim, é importante informar que, mesmo havendo a revogação do consentimento, o tratamento de dados continuará sendo realizado caso a lei assim estabeleça ou permita.

Todas as solicitações previstas acima ou qualquer outra abordagem sobre privacidade de dados pessoais deverão ser efetuadas através do envio de e-mail direto para o nosso Gestor de Privacidade, no endereço [dpo@verticohc.com.br](mailto:dpo@verticohc.com.br). Ele estará sempre pronto e disposto para lhe atender!!!

Última atualização: São Paulo, 14 de outubro de 2021.